

ALGEMENE VOORWAARDEN

VAN:
Betawijs BV
Vlamingstraat 68
2611 KZ Delft

Contact:
Postbus 3382
2601 DJ Delft

info@betawijs.nl
T: +31(0)15-257 85 69
F: +31(0)15-251 01 96
www.betawijs.nl

hierna te noemen: Bètawijs

Definities

Artikel 1

- a. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

opdracht:	de overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 van burgerlijk Wetboek waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard
opdrachtgever:	iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie een overeenkomst van opdracht is afgesloten of naar wie een offerte is verstuurd.

Algemeen

Artikel 2

- a. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Bètawijs en een opdrachtgever waarop Bètawijs deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- c. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Bètawijs en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- d. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- e. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene

voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

- f. Indien Bètawijs niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Bètawijs in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Offertes

Artikel 3

- a. Alle offertes en aanbiedingen van Bètawijs zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- b. Bètawijs kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- c. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven.
- d. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Bètawijs daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Bètawijs anders aangeeft.
- e. Een offerte die bestaat uit verschillende (sub)onderdelen verplicht Bètawijs niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen de aangegeven prijs voor dat (sub)onderdeel. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Uitvoering en wijziging van de overeenkomst, contractsduur, prijsverhoging

Artikel 4

- a. De overeenkomst tussen Bètawijs en de opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd of betreft een eenmalige opdracht, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- b. Bètawijs zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- c. Bètawijs heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- d. Indien door Bètawijs of door Bètawijs ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- e. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Bètawijs gehouden is, dan is de opdrachtgever

- aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Bètawijs daardoor direct of indirect ontstaan.
- f. Indien Bètawijs met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Bètawijs niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
 - g. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Bètawijs alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren.
 - h. Indien de opdrachtgever en Bètawijs schriftelijk bevestigen dat ze akkoord zijn met een uitbreiding van de opdracht zoals overeengekomen in de overeenkomst van opdracht, dan wordt de uitbreiding beschouwd als een onderdeel van de opdracht, waarop ook de overige conditie van toepassing op zijn. Bevestigingen verstuurd per email wordt in dit geval ook als schriftelijk behandeld.
 - i. Indien de opdrachtgever eenzijdig de opdracht inperkt of verkleint, dan behoudt Bètawijs het recht het eerder afgesproken honorarium in rekening te brengen.

Betaling

Artikel 5

- a. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders door Bètawijs aangegeven. Detachering wordt maandelijks gefactureerd, dit geldt voor opdrachten van bepaalde en onbepaalde tijd.
- b. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- c. Bètawijs heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- d. Bètawijs kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Bètawijs kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- e. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- f. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle werkelijke kosten ter verkrijging van

voldoening voor rekening van de opdrachtgever. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Opschorting en ontbinding

Artikel 6

- a. Bètawijs is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Bètawijs ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Bètawijs kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- b. Voorts is Bètawijs bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Bètawijs kan worden gevergd.
- c. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Bètawijs op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- d. Indien Bètawijs tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- e. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Bètawijs gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- f. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Bètawijs, zal Bètawijs in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Bètawijs extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Bètawijs anders aangeeft.
- g. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Bètawijs vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Bètawijs op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

- h. Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Aansprakelijkheid

Artikel 7

- a. Indien Bètawijs aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- b. Indien Bètawijs aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal een maanddeclaratie, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Bètawijs in het voorkomende geval te verstrekken uitkering per aanspraak en per jaar.
- c. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - i. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - ii. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Bètawijs aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Bètawijs toegerekend kunnen worden;
- d. Bètawijs is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- e. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Bètawijs of zijn ondergeschikten.
- f. Bètawijs is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of schade van de eigendommen van de opdrachtgever.
- g. Bètawijs is niet aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever die het gevolg is van activiteiten van Bètawijs waarvoor in de relatie tussen opdrachtgever en derden bepaalde (wettelijke) bevoegdheden of bevoegdheidseisen vereist zijn.

Vrijwaringen

Artikel 8

- a. De opdrachtgever vrijwaart Bètawijs voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- b. Indien de opdrachtgever aan Bètawijs informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten. Eventuele schade hieruit volgend zal worden verhaald op de opdrachtgever.

Overmacht*Artikel 9*

- a. Bètawijs is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- b. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Bètawijs geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bètawijs niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- c. Bètawijs heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Bètawijs zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- d. Bètawijs kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- e. Voor zover Bètawijs ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Bètawijs gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Geheimhouding*Artikel 10*

- a. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld, als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, of wanneer er bij het doorgeven van informatie aan derden er voor de buitenstaanders een voordeel voortvloeit ten nadele van de opdrachtgever of Bètawijs.
- b. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Bètawijs gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Bètawijs zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Bètawijs niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Intellectuele eigendom en auteursrechten*Artikel 11*

- a. Bètawijs behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- b. De opdrachtgever gaat, met het aangaan van een overeenkomst van opdracht, akkoord met de mogelijkheid dat Bètawijs de opdrachtgever vernoemt als referentie op zowel digitale als analoge uitingen van het bedrijf, tenzij anders aangegeven. Met deze uitingen wordt zowel het logo van de opdrachtgever als eventuele uitspraken bedoeld die gebruikt mogen worden op de website, flyers en posters.

Geschillen*Artikel 12*

- a. De rechter in het gerechtshof Den Haag, waarin Delft, de vestigingsplaats van Bètawijs, ligt, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.
- b. Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Toepasselijk recht*Artikel 13*

- a. Op elke overeenkomst tussen Bètawijs en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden*Artikel 14*

- a. Deze voorwaarden zijn gedeponerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Delft.
- b. Van toepassing is steeds de laatst gedeponerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.